



NOTICIA

¿Cómo se baja la inseguridad del MIO de Cali, en especial, violencia de género?: 7 de cada 10 pasajeros son mujeres

Nuevas 'Zonas MIO Mujer', en la parte delantera de los buses. Ya hay 30 vehículos circulando en la ciudad.



MIO en Cali. Foto: Archivo EL TIEMPO



Carolina Bohórquez Ramírez ✉

PERIODISTA

10.07.2025 07:21 | Actualizado: 10.07.2025 07:21



Compartir



Guardar



Reportar



Resumen



Escuchar



Comentar

En el último año, se registraron 1.224 delitos en el sistema del Masivo Integrado de Occidente (MIO), lo que representa una reducción del 41 % frente a 2023 (-875 casos), concentrada, principalmente, en el hurto a personas, que disminuyó un 42 %.

A su vez, **los casos de vandalismo se redujeron en un 55 % y las agresiones verbales a conductores en un 32 %, de acuerdo con un informe sobre la seguridad en el sistema de transporte público.**

"Se evidenció un desplazamiento geográfico del delito hacia las comunas del oriente y sur de la ciudad, en línea con la expansión del sistema, lo cual plantea nuevos retos en seguridad, presencia institucional y vigilancia", dice el documento conocido por EL TIEMPO.



Bus del sistema de transporte Mío en Cali. FOTO:ARCHIVO PARTICULAR

En materia de convivencia, se impusieron 6.986 comparendos, un incremento del 185 %, con respecto a 2023.

Las principales conductas sancionadas fueron evadir el pago del pasaje e ingresar por zonas no autorizadas.

A pesar de los avances, **el 49 % de los caleños sigue evitando el uso del MIO por motivos de inseguridad y señalan que mejorar la iluminación, la limpieza y la presencia policial son factores clave para fortalecer la percepción de seguridad.**



MIO en Cali FOTO:EL TIEMPO

El informe también señala que las estrategias implementadas han generado resultados positivos en términos de seguridad y convivencia,

evidenciando una mejora significativa en las condiciones del sistema MIO para sus usuarios.

"Sin mejora significativa en las condiciones del sistema MIO para sus usuarios. Sin embargo, persisten desafíos asociados a la percepción de seguridad, los cuales deben ser abordados mediante acciones comunicativas efectivas y el suministro de información actualizada y confiable", se lee en el reporte.

Además del panorama de 2024 con esas reducciones de delitos por lo que en Metrocali informaron que siguen las iniciativas para bajarlos aún más, en especial, contra las mujeres, en el ente gestor del MIO también tienen en cuenta que en este año van seis casos de tocamientos a ellas.

Los seis casos fueron previos a la configuración y a la presentación del nuevo programa llamado 'Zonas MIO Mujer'.

Según Metrocali, se trata de una acción implementada como parte del 'Protocolo Lila' en contra de las violencias de género, la ruta de atención que puedan darse en el sistema MIO.

"Las 'Zonas MIO Mujer' son espacios diseñados para las usuarias del sistema, cuyo propósito es fomentar una movilidad en la que nos cuidamos conjuntamente. Su uso es exclusivo para mujeres y menores de hasta 12 años que quieran movilizarse en un entorno, en el cual, se promueve el cuidado y la atención entre las usuarias, para disminuir la posibilidad de que se presenten violencias basadas en género", explicó Andrea Rodríguez, jefe de Cultura y Gestión Social de Metro Cali.



MIO. FOTO: JUAN PABLO RUEDA EL TIEMPO

7 de cada 10 pasajeros en el MIO son mujeres

Por su parte, el ingeniero Álvaro José Rengifo, presidente de Metrocali, explicó: “De acuerdo con los datos recopilados, en más de 86 millones de viajes que realizó el MIO, el año pasado, sabemos que siete de cada 10 pasajeros del MIO son mujeres, por lo que diseñamos y pusimos en marcha medidas, como el Protocolo Lila y ahora las 'Zonas MIO Mujer', enfocando nuestras acciones en cómo hacer sus viajes más cómodos y tranquilos”.

Las 'zonas MIO Mujer' están ubicadas en la parte delantera de los buses articulados y en esta primera etapa ya circulan por las calles de Cali, **30 vehículos con dichos espacios que se identifican con facilidad, pues se encuentran señalizados con avisos en color violeta ubicados en los espaldares de las sillas.**

Los avisos también están instalados en dos ventanas de la misma zona y otro en la parte trasera del cubículo del conductor.

“Hacemos un llamado a los usuarios del MIO para que acojan estos nuevos espacios y nos ayuden a promover una mejor experiencia de viaje para todos, en especial para nuestras usuarias y los menores de edad. El mensaje es que juntos vamos a lograrlo, de la misma manera como hemos mejorado la seguridad en el MIO, gracias, en parte, a los usuarios que nos ayudan con sus denuncias, lo que hoy nos permite hablar de la disminución de los hurtos en el Sistema: 40% el año pasado y en lo corrido de este año la disminución ya alcanza un 57%”, sostuvo el presidente Rengifo.



Algunos ciudadanos han sido imprudentes en el MIO. FOTO:TOMADA DE VIDEO

“Los avisos que identifican cada una de las Zonas MIO Mujer contienen códigos QR que al ser escaneados conectan a las personas con la plataforma

InfoMIO, el canal de WhatsApp del Sistema Masivo, a través del cual se puede activar el Protocolo Lila, la ruta de atención para prevenir, detectar y responder ante violencias de género que se puedan presentar dentro del Sistema Masivo”, indicó Rodríguez.

En su primera fase de la propuesta se instalaron en buses articulados que tienen una mayor capacidad y su distribución permite una mejor delimitación de la zona. Dependiendo de los resultados de este proyecto piloto, estas zonas se podrían implementar en los demás vehículos articulados del masivo.

¿Qué es el Protocolo Lila y cómo se activa?

Según Metrocali, a finales del año pasado, se puso en marcha esta ruta como una herramienta para prevenir, detectar y dar respuesta a casos de violencia basadas en género, VBG, que puedan presentarse en el MIO. La ruta también incluye una atención coordinada y sensible para víctimas y testigos de dichas violencias.

"En sus seis meses de implementación, el Protocolo Lila ha tenido un enfoque integral de prevención mediante tres estrategias educativas: capacitación a los servidores del MIO, orientadas a fortalecer sus competencias en la identificación y atención de casos de VBG, en el sistema masivo; campañas de sensibilización para los usuarios del MIO, con el objetivo de informarles sobre los canales de atención disponibles, los distintos tipos de VBG y los mecanismos para reportar estos incidentes; así como talleres de sensibilización dirigidos a comunidades, especialmente en instituciones educativas y Juntas de Acción Comunal, promoviendo el conocimiento de los recursos existentes y fomentando la denuncia", explicaron en Metrocali.

Añadieron que el Protocolo Lila se puede activar de forma virtual a través de InfoMIO, una plataforma de alerta con respuestas automáticas que orienta a

víctimas o testigos sobre los pasos a seguir ante una situación de VBG, a través del WhatsApp: 311 3086000.

Y de forma presencial pueden hacerlo los conductores del MIO, que activan el protocolo, a través del sistema IVU BOX utilizando el código #29; también los guardas de seguridad mediante radiocomunicación con el centro de control de operaciones y los facilitadores de información del MIO que lo activan mediante el chat de seguridad, el cual cuenta con un enlace directo a la Policía Metropolitana de Cali.

Las entidades que participan en el acompañamiento y la protección de víctimas o testigos de VBG dentro del Sistema Masivo son la oficina de Cultura y Gestión Social de Metrocali, que brinda acompañamiento y orientación desde la activación del protocolo.

La Patrulla Púrpura de la Policía que da acompañamiento especializado durante la activación de la ruta nacional de VBG, en cumplimiento de la Ley 1257 de 2008, así como Casa Matria que en articulación con Metrocali proporciona asesoría y acompañamiento integral a las víctimas.

Si usted o alguna mujer de su entorno es víctima de violencia psicológica, física, económica o sexual, puede comunicarse con la línea nacional 155.

Así mismo, puede denunciarlo en las líneas de la Fiscalía General de la Nación en el número a nivel nacional 018000919748, desde su teléfono celular marcando el 122 o en Bogotá en el 601 5702000.

En caso de estar en Bogotá, puede llamar a la línea púrpura de la Secretaría de la Mujer, 018000112137.

En la Policía Metropolitana de Cali se puede denunciar a la Patrulla Púrpura en el número 318 8611522.

En la secretaría de Mujer, Equidad de Género y Diversidad Sexual del departamento se hace un llamado para que las mujeres que sufran violencia de género acudan ante las autoridades que hacen parte de la ruta de atención de estos casos, que está conformada por comisarías de Familia, en casos de violencia psicológica, física y patrimonial.

También en la Fiscalía, en casos de violencia sexual, física, patrimonial y psicológica; institucionales de salud, por violencia física, psicológica y sexual, y a través del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (Icbf), por violencias psicológica, física, patrimonial, y sexual contra niñas y adolescentes.

CAROLINA BOHÓRQUEZ

Corresponsal de EL TIEMPO

Cali

Consulte otras informaciones de interés



Rusia lanza su mayor ataque contra Ucrania desde 2022 FOTO: