

El Nuevo Día

Tolima

Buscar

¡Pilas! Celsia anunció tremendo cambio en su factura de energía: ¿de qué se trata?



Crédito: **Archivo/Suministrada** Tenga en cuenta estas modificación en el diseño de su factura.

Celsia implementó algunos cambios en el diseño de la factura, para que los usuarios puedan entender con mayor claridad las cifras de consumo y demás pagos.

Desde el mes de marzo la factura de servicios públicos de Celsia que reciben los tolimenses y vallecaucanos tendrá un diseño totalmente renovado y con más información para entender mejor el consumo de energía y otros pagos facturados.

Los servicios están diferenciados por colores

Color naranja los ofrecidos por Celsia como: energía, financiación de electrodomésticos eficientes o Internet de fibra óptica Celsia.

Color azul los prestados por otras entidades como: aseo, alumbrado público, tarjeta de crédito, seguros, entre otros.

Están detallados los datos relacionados con los componentes de la fórmula tarifaria, a través los cuales se define el kilovatio hora del mes y los indicadores

de la calidad de energía que reciben los clientes. Es importante recordar que el valor que se paga por la energía es la multiplicación de los kWh consumidos en el mes por el costo de cada kWh (CU).

Puede leer: [Anaime levantó el bloqueo, pero, ¿habrá visita técnica?](#)

La tarifa no la establece Celsia, sino la CREG, entidad adscrita al Ministerio de Minas y Energía. Se destacará en la factura el comportamiento del consumo de energía en el mes y en los 6 meses anteriores, para que el cliente determine si fue eficiente o si consumió más frente al mes anterior. Además, una gráfica de barras comparativa con los consumos de los últimos 6 meses. Mayor claridad en el subsidio que se recibe o la contribución que se hace: Los estratos 1, 2 y 3 tienen un subsidio de energía sobre una parte del consumo.

El estrato 1 recibe hasta un 60%, el estrato 2 recibe hasta el 50% y el estrato 3 recibe el 15%. El estrato 4 paga tarifa plena, y los estratos 5 y 6 pagan un 20% adicional sobre el valor de su factura, como contribución para los estratos subsidiados. Este esquema solidario es poco reconocido por los clientes, y de esta manera se quiere hacer ver la importancia de recibir una porción de la energía subsidiada.

Te explicamos tu nueva factura de energía

Verifica que sean tus datos
 MES: ABRIL
 CÓDIGO: 1234567890
 MARIA PEPITA GÓMEZ VALENCIA

Total a pagar y fecha de pago oportuno
 Valor a pagar: \$ 2.251.000
 Valor subsidio: \$ 1.100.000
 Valor a pagar: \$ 1.151.000

Conoce si fuiste eficiente en tu consumo de energía o consumiste de más

Encuentra tu consumo de los últimos 6 meses y hasta qué punto tu consumo fue subsidiado*
 *Aplica para estratos 1, 2 y 3

Información del subsidio o contribución, según sea tu caso

Terminó Celsia
 Producto: C
 Red: R
 Servicio: S

Valor Terminó Celsia
 Valor: \$ 1.100.000

INTERNET
 Servicio: I
 Red: R
 Servicio: S

Valor Internet
 Valor: \$ 500.000

¿Has financiado en Tienda Celsia o tienes Internet Celsia?

Componentes de la fórmula tarifaria a través de los cuales se define el valor del kilovatio hora del mes

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE TU SERVICIO DE ENERGÍA

CONCEPTOS A PAGAR DE OTRAS ENTIDADES DIFERENTES A CELSIA

Podrás identificar en color azul el recaudo del servicio de aseo, el impuesto de alumbrado público y otros servicios como seguros, tarjetas de crédito, entre otros (si es tu caso)

“La factura es el medio de comunicación más importante que tenemos con nuestros clientes; por eso hicimos un gran esfuerzo con este nuevo diseño para que

sea más claro qué pagamos y porqué, de dónde salen esos valores que a veces no nos quedan claros como clientes. Sabemos y agradecemos el esfuerzo que cada uno de nuestros clientes hace por pagar el servicio y hacerlo oportunamente y por eso, nos esforzamos por darles más claridad y entendimiento del valor a pagar. Adicionalmente, encontrarán información comercial y de servicio de interés que les permita conocer otros aspectos de Celsia, la empresa que se esfuerza todos los días por enriquecer su vida y llevarles un servicio de calidad”, indicó Luis Felipe Vélez, líder comercial de Celsia.

Ante cualquier duda o inquietud, los clientes pueden comunicarse a la línea de atención gratuita desde fijo y celular, 018000 112115, disponible las 24 horas, todos los días de la semana.